

سياسة الخصوصية

يُعد الحفاظ على خصوصية بيانات المستخدم وأمانها من أولويات شركة Paypole لخدمات الدفع والعملات الإلكترونية المساهمة، وهي تقدم خدماتها في مجال تجارة العملات الإلكترونية وفي مجال الدفع الإلكتروني ضمن نطاق قانون أنظمة الدفع وتسوية الأوراق المالية ذي الرقم 6493.

من الممكن الحصول على خدمات Paypole من خلال الموقع الإلكتروني www.paypole.com وتطبيقات الهاتف المحمول، ومن الممكن الحصول على هذه الخدمات عن بعد.

تتعهد Paypole بحماية خصوصية وسرية البيانات الخاصة بمستخدميها واحترام حقوقهم الشخصية وذلك تطبيقاً لإتباع سياسة حماية خصوصية البيانات الشخصية والتي تم توضيحها ضمن الشروط والأحكام الواردة أدناه.

- تنفيذاً لأحكام القوانين النافذة فإنه ينبغي على PAYPOLE أن تتخذ كافة التدابير الأمنية اللازمة للحفاظ على خصوصية وسرية وأمان المعلومات الخاصة بمستخدميها وعملاءها ومنع الوصول غير المصرح إليها.
- فقط العاملين في Paypole يمكنهم الوصول إلى هذه المعلومات "على نحو محدود وبحسب الحاجة"، وذلك تطبيقاً لمبدأ "الحاجة إلى المعرفة".
- تمتلك Paypole صلاحية الحصول على المعلومات والبيانات الشخصية لمستخدميها وتخزينها وإستعمالها ومشاركتها مع الغير على نحو يتلاءم مع الأحكام القانونية الخاصة بحماية البيانات الشخصية.
- بغرض تقديم خدمة أفضل للمستخدمين والعملاء وتخزين وإستعمال ومشاركة بياناتهم الشخصية على أكمل وجه وتنفيذ جميع الإلتزامات الواردة في القوانين النافذة فإنه من الممكن العمل مع طرف ثالث والحصول على خدماته في هذا المجال.
- لا يجوز مشاركة البيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء مع جهات خارجية إلا إذا أبدوا موافقتهم على ذلك أو إذا سمحت بذلك أحكام القوانين النافذة.
- إذا كانت مشاركة البيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء ضرورية كونها تُعد مرحلة من مراحل الخدمات التي تقدم لهم أو إذا كانت مشاركتها قد تمت بموافقتهم، فإنه لا يجوز مشاركة

هذه البيانات إلا مع طرف ثالث يمتلك المعايير ذاتها التي تمتلكها Paypole بخصوص حماية أمن وسرية البيانات الشخصية.

- تتم معالجة البيانات الشخصية الخاصة بالمستخدمين والعملاء بغرض تقديم الخدمات التي يطلبون تقديمها وبغرض حماية المصالح المشروعة لـ Paypole، ولا يجوز إرسال الرسائل التجارية التسويقية لمنتجات أو خدمات لم يطلب المستخدمون والعملاء إرسالها، وينبغي إرسال هذا النوع من الرسائل التجارية فقط إلى المستخدمين الذين يسمحون بإرسالها إليهم.
- إذا وقعت البيانات والمعلومات الشخصية للمستخدمين والعملاء في أيدي أشخاص غير مصرح لهم بالحصول عليها أو أشخاص يمتلكون نوايا سيئة، عندها تُبَلِّغ Paypole مستخدميها وعملاءها بهذا الوضع وذلك بحسب الإجراءات المنصوص عليها في القوانين النافذة.
- يستطيع المستخدمون والعملاء مراجعة العنوان الموسوم بـ"نص التوضيح" الموجود على موقعنا الإلكتروني للحصول على المعلومات الخاصة بشأن كيفية معالجة بياناتهم الشخصية من قبل Paypole.
- بغية الترويج للخدمات التي تقدمها، فإنه من الممكن أن تعرض بعض الجهات بين فئة وأخرى بعض الروابط على منصاتنا الإلكترونية والتي لا تكون لها علاقة بـ(Paypole)، لذا فإن سياسة الحفاظ على خصوصية البيانات وسريتها والتي تعهدنا بمراعاتها لا تشمل هذه المنصات بل إنها تشمل منصاتنا الإلكترونية فقط، ومن الممكن أن تمتلك تلك المنصات شروط استخدام مختلفة عن الشروط الخاصة باستخدام منصاتنا، ومن الممكن أن تكون مستوى الضمانات التي توفرها للحفاظ على خصوصية البيانات وسريتها موازٍ لمستوى ضماناتنا، ومن الممكن أن تكون مستواها أقل.
- لن تكون Paypole مسؤولة عن شروط استخدام المعلومات ومبادئ الخصوصية والسرية والمحتوى الاخلاقي لتلك الروابط التي تتم تمريرها عبر منصاتنا الإلكترونية لأغراض دعائية أو لأغراض نشر الشعارات وعن الأضرار المادية والمعنوية التي تقع بسبب تمريرها.
- لن تكون Paypole مسؤولة عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة التي تقع نتيجة لإنقطاع شبكة الانترنت أو التأخر في إعطاء المعلومات أو وجود الفيروسات في جهاز الكمبيوتر أو عطل في النظام أثناء استخدام موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا على الهاتف المحمول

- تكون حقوق النشر مملوكة لـ Paypole بخصوص المعلومات التي تتضمنها موقعها الإلكتروني والتطبيق الموجود على الهاتف المحمول، وإضافة إلى ما سبق ذكره، فإن جميع حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وحقوق الملكية الفكرية والصناعية الأخرى تكون مملوكة لشركتنا أو مملوكة للأشخاص الطبيعيين والاعتباريين الذين تحددهم، ويستثنى من ذلك تلك التي تكون مملوكة لجهات وأشخاص أخرى.
- تمتلك Paypole الحق في تحديث وتعديل الشروط والأحكام الواردة في هذا الإشعار دون أن تكون ملزمة بالإعلان مسبقاً عن إجراءها.

يعتبر جميع الذين يستخدمون قنوات خدمة PAYPOLE الإلكترونية موافقون على الشروط المذكورة أعلاه.

في حال وجود الحاجة لمعرفة المزيد حول سياسة الخصوصية التي تتبعها PAYPOLE، عندها يمكن الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا من خلال الرقم **0850 644 45 45** ونقاط خدمتنا الأخرى.